

## INTRODUCCION A LA GESTION SANITARIA MODULO 6

Calificación 10,00 de 10,00 (100%)

Comentario -

Buen trabajo - Continúe con el curso

### Pregunta 1

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Como características del modelo JACO, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Es específico del sector sanitario.
- b. Es un proceso de evaluación interna. Correcta
- c. Está basado en estándares profesionales.
- d. Tiene un enfoque hacia el paciente y la organización.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es un proceso de evaluación interna.

### Pregunta 2

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Conocer los logros que está alcanzando la organización con relación al rendimiento planificado corresponde con

Seleccione una:

- a. Resultados planificados.
- b. Resultados en la sociedad.
- c. Resultados clave. Correcta
- d. Resultados alcanzados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados clave.

### Pregunta 3

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

De todos los criterios del modelo el que puede alcanzar una mayor puntuación en la autoevaluación es

Seleccione una:

- a. Resultados en clientes. Correcta
- b. Resultados clave.
- c. Procesos.
- d. Liderazgo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en clientes.

### Pregunta 4

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de las características del modelo EFQM, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Es específico. Correcta
- b. Se basa en una autoevaluación.
- c. Coexisten tres versiones.
- d. No es prescriptivo.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Es específico.

#### Pregunta 5

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Dentro de los principios de la gestión de la calidad según la ISO 9000, la atención urgente pertenece a

Seleccione una:

- a. Procesos de soporte asistencial.
- b. Procesos estratégicos.
- c. Procesos de soporte no asistencial.
- d. Procesos clave. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Procesos clave.

#### Pregunta 6

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El certificado de acreditación de la Joint Commission tiene una validez de

Seleccione una:

- a. 1 año.
- b. 2 años.
- c. 4 años.
- d. 3 años. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 3 años.

#### Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El desarrollo de la misión, visión y valores del centro sanitario forma parte del criterio

Seleccione una:

- a. Procesos.
- b. Estrategia.
- c. Alianzas.
- d. Liderazgo. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Liderazgo.

#### Pregunta 8

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El estándar de salidas accidentales de catéter arterial es del

Seleccione una:

- a. 20 %.
- b. 5 %.
- c. 15 %. Correcta
- d. 10 %.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 15 %.

[Pregunta 9](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El modelo EFQM se compone de 9 criterios, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Cinco criterios resultados y cuatro criterios agentes.
- b. Tres criterios agentes y seis criterios resultados.
- c. Seis criterios agentes y tres criterios resultados.
- d. Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Cinco criterios agentes y cuatro criterios resultados.

[Pregunta 10](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

El responsable de establecer líneas prioritarias de actuación e involucrar a las personas más relevantes en calidad es

Seleccione una:

- a. Supervisora de unidad.
- b. Enfermera experta en calidad.
- c. Núcleo promotor de calidad. Correcta
- d. Jefe de servicio.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Núcleo promotor de calidad.

[Pregunta 11](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En la evaluación para la acreditación, se evalúa el cumplimiento de la organización basándose en

Seleccione una:

- a. Entrevistas con los familiares.
- b. Número de publicaciones científicas en la organización.
- c. Observación en el propio centro. Correcta
- d. Todas las anteriores.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Observación en el propio centro.

[Pregunta 12](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los documentos que constituyen un sistema de gestión de la calidad, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Instrucciones de trabajo
- b. Contrato de gestión. Correcta
- c. Manual de calidad.
- d. Procedimientos documentados.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Contrato de gestión.

[Pregunta 13](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Entre los requisitos generales para la obtención de la certificación ISO 9001, no se encuentra:

Seleccione una:

- a. Implementar acciones que incrementen la Producción Correcta
- b. Determinar la secuencia e interacción de los procesos.
- c. Asegurarse la disponibilidad de recursos para el seguimiento de procesos.
- d. Realizar el seguimiento de los procesos.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Implementar acciones que incrementen la Producción

[Pregunta 14](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las encuestas de satisfacción al paciente, son un indicador para monitorizar el criterio

Seleccione una:

- a. Satisfacción del personal.
- b. Resultados clave.
- c. Resultados en la sociedad.
- d. Resultados en los clientes. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Resultados en los clientes.

[Pregunta 15](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las unidades de atención al usuario son de gran importancia en el subcriterio, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Subcriterio 5a
- b. Subcriterio 5c. Correcta
- c. Subcriterio 5b.
- d. Subcriterio 5d.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Subcriterio 5c.

#### Pregunta 16

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los estándares definidos como centrales, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Son de obligado cumplimiento para la acreditación.
- b. Todas las anteriores. Correcta
- c. Protegen los derechos fundamentales del paciente.
- d. Apoyan un entorno seguro de atención.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

#### Pregunta 17

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los estudios de caídas para conocer realmente la magnitud del problema en las organizaciones sanitarias son de

Seleccione una:

- a. B. Incidencia. Correcta
- b. C. Porcentaje.
- c. A. Prevalencia.
- d. D. Índice.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: B. Incidencia.

#### Pregunta 18

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los indicadores para medir el criterio personas incluye, señalar la correcta

Seleccione una:

- a. Existencia de sistemas de evaluación de la competencia profesional.
- b. Existencia de canales de comunicación definidos.
- c. Existencia de planes de formación continuada.
- d. Todas las anteriores. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

#### Pregunta 19

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Los requisitos del estándar que se revisan y puntúan durante el proceso de evaluación en la acreditación corresponde con

Seleccione una:

- a. Elementos de acreditación.
- b. Elementos de revisión. Correcta
- c. Elementos de puntuación.
- d. Elementos de medición.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Elementos de medición.

[Pregunta 20](#)

Incorrecta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Para el modelo EFQM los procesos clave son los que tienen

Seleccione una:

- a. Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización.
- b. Un impacto fundamental en el producto más relevante.
- c. Un mayor impacto en el paciente.
- d. Un mayor impacto sobre los trabajadores y los resultados de la organización. Incorrecta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Un mayor impacto sobre la satisfacción de los clientes y los resultados de la organización.

[Pregunta 21](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Que los directivos y mandos intermedios de la organización se implican personalmente con clientes, colaboradores y representantes de la sociedad, se plantea en el subcriterio

Seleccione una:

- a. Subcriterio 3a
- b. Subcriterio 3b.
- c. Subcriterio 1b. Correcta
- d. Subcriterios 2c.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Subcriterio 1b.

[Pregunta 22](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Relacionado con la norma UNE-EN 9001:2000, señalar la incorrecta

Seleccione una:

- a. Sus requerimientos son específicos Correcta
- b. Es un método de trabajo para mejorar la calidad y satisfacción de cara al consumidor.
- c. Es aplicable a todo tipo de organización.
- d. Es un modelo para obtener la certificación de calidad.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Sus requerimientos son específicos

[Pregunta 23](#)

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se considera infección hospitalaria a todo proceso que no este presente o incubándose en el momento del ingreso hospitalario y que aparezca tras

Seleccione una:

- a. Todas las anteriores.

- b. 24 horas de la hospitalización.
- c. 72 horas de la hospitalización. Correcta
- d. 48 horas de la hospitalización.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: 72 horas de la hospitalización.

#### Pregunta 24

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Se considera tener dolor controlado en la escala EVA

Seleccione una:

- a. Tener una puntuación de 5.
- b. Todas las anteriores.
- c. Tener una puntuación de 4. Correcta
- d. Tener una puntuación de 6.

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Tener una puntuación de 4.

#### Pregunta 25

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

No marcadasMarcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Si la incidencia de úlceras por presión en nuestra organización, se sitúa en el 5,1% estamos

Seleccione una:

- a. Igual que el estándar publicado en la literatura.
- b. Por debajo del estándar publicado en la literatura.
- c. No existen estándares de UPP.
- d. Superando el estándar publicado en la literatura. Correcta

Retroalimentación

La respuesta correcta es: Superando el estándar publicado en la literatura.