

**Pregunta 1**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para realizar un análisis de situación y contexto debemos conocer....Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Conocer quiénes somos como organización
- ☐ b. Conocer a nuestros clientes
- ☐ c. Conocer nuestro entorno
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 2**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto a la identificación de riesgos. Señale la opción correcta

Seleccione una:

- ☐ a. El análisis de riesgo reactivo se realiza antes de que el evento adverso haya ocurrido. Su objetivo principal es aprender de los errores.
- ☐ b. El análisis proactivo se realiza a posteriori, una vez que el riesgo ya se ha producido.
- ☒ c. En el análisis proactivo analizamos e identificamos riesgos antes de que se produzcan.
- ☐ d. El objetivo principal del análisis reactivo es averiguar qué ha pasado y quién ha realizado el error.

**Pregunta 3**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto a la herramienta ACR señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Es una herramienta fundamental para el análisis proactivo
- ☐ b. Se empezó a utilizar en el ámbito sanitario
- ☒ c. Su objetivo fundamental es encontrar el error latente
- ☐ d. Todas son correctas

#### Pregunta 4

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la fase de planificación de respuestas nos debemos preguntar.... Señale la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. ¿Qué riesgos vamos a prevenir o minimizar?
- ☐ b. ¿Qué nivel de riesgos aceptamos?
- ☒ c. ¿Qué puede ir mal?
- ☐ d. ¿Cómo vamos a reaccionar si suceden?

#### Pregunta 5

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Dentro de las herramientas que nos ayudan en el análisis proactivo. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. La espina de pescado nos permite clasificar los riesgos de forma individualizada y también de manera global o por área
- ☐ b. Con la lluvia de ideas intentamos reducir la lista de riesgos
- ☐ c. La lluvia de ideas se realiza tras haber realizado el grupo nominal.
- ☐ d. En el grupo nominal cada miembro aporta ideas que se le ocurran aunque no esté seguro si son correctas o no.

#### Pregunta 6

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En la fase de identificación dentro de la gestión de riesgo nos debemos preguntar...

Seleccione una:

- ☐ a. ¿Qué ha salido mal?
- ☐ b. ¿Cuál es el riesgo más importante?
- ☐ c. ¿Qué puede ir mal?
- ☒ d. A y c son correctas

**Pregunta 7**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Podemos definir gestión de riesgo como aquellas actividades encaminadas a identificar, evaluar reducir o eliminar el riesgo que se produzca un efecto adverso que afecte a...

Seleccione una:

- ☐ a. Instalaciones
- ☐ b. Recursos económicos
- ☐ c. Personas
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 8**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

En cuanto al análisis barreras. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Es una herramienta de análisis proactivo que clasifica los riesgos agrupándolos según su nivel de importancia.

- ☒ b. Las barreras administrativas podrían ser protocolos, procedimientos, formación, doble firma
- ☐ c. Las barreras naturales podrían ser el uso de la doble firma
- ☐ d. Las barreras más efectivas son las barreras humanas

**Pregunta 9**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La visión de nuestra organización hace referencia a.... Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Lo que estamos haciendo en este momento
- ☐ b. A nuestra experiencia como organización
- ☒ c. Nuestro objetivo, lo que queremos conseguir.
- ☐ d. Ninguna es correcta

**Pregunta 10**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Las fases del AMFE son. Señale la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Formación del grupo de trabajo
- ☒ b. Identificación del suceso centinela
- ☐ c. Análisis de fallos, posibles causas y efectos y métodos de detección
- ☐ d. Implantación de medidas de mejora

**Pregunta 11**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El error activo es....Señale la correcta

Seleccione una:

- ☒ a. El último error cometido individualmente por la persona
- ☐ b. Fallos subyacentes dentro del sistema
- ☐ c. La suma de todos los errores que aparecen en el proceso
- ☐ d. Ninguna es correcta

**Pregunta 12**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

El objetivo de la gestión del riesgo es....Señale la opción incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Incrementar la calidad de la asistencia sanitaria
- ☐ b. Mejorar la seguridad del paciente y de los profesionales
- ☒ c. Disminuir los costes inevitables.
- ☐ d. Todas son correctas

**Pregunta 13**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para la secuencia cronológica de los hechos podemos utilizar. Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Línea del tiempo
- ☐ b. Tabla cronológica
- ☐ c. Tabla persona-tiempo
- ☒ d. Todas son correctas

**Pregunta 14**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

AMFE es una herramienta para... Señale la incorrecta

Seleccione una:

- ☐ a. Evaluar los fallos potenciales dentro del sistema
- ☐ b. Buscar las causas subyacentes
- ☐ c. Priorizar estos fallos potenciales según el riesgo
- ☒ d. Identificar cómo se produjo el evento adverso

**Pregunta 15**

Respuesta guardada

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Identifica cuál de los siguientes no es un suceso centinela

Seleccione una:

- ☐ a. Olvido material tras la intervención
- ☐ b. Dosis excesiva radioterapia
- ☒ c. Reacción adversa medicamentosa
- ☐ d. Muerte materna

**Pregunta 16**

Respuesta guardada

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La gestión del riesgo combina tres tipos de riesgos.

Seleccione una:

- ☐ a. El riesgo inherente al paciente en sí mismo
- ☐ b. El riesgo relacionado con las decisiones médicas
- ☐ c. El riesgo ocasionado por la aplicación de las decisiones médicas



d. Todas son correctas

**Pregunta 17**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Dentro de la fase de análisis de riesgo debemos llevar acciones encaminadas a.....señale la correcta.

Seleccione una:



a. Acciones encaminadas a identificar factores relacionados con el riesgo



b. Acciones encaminadas a objetivar la frecuencia, trascendencia y evitabilidad.



c. Acciones encaminadas a eliminar, reducir y minimizar los riesgos



d. Ninguna es correcta.

**Pregunta 18**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para el análisis de factores contribuyentes vamos a utilizar. Señale la correcta:

Seleccione una:



a. Línea de persona- tiempo



b. Diagrama de los por qué en cascada



c. DAFO



d. Ninguna es correcta

**Pregunta 19**

Respuesta guardada  
Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

La herramienta más utilizada para conocer la voz del cliente es...Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. QFD (Quality Function Deployment)
- ☐ b. ACR
- ☐ c. En el caso de clientes internos, la herramienta DAFO
- ☒ d. A y c son correctas

**Pregunta 20**

Respuesta guardada

Puntúa como 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Los sistemas de notificación son....Señale la correcta

Seleccione una:

- ☐ a. Sistemas siempre obligatorios de rellenar
- ☒ b. No punitivos, anónimos y confidenciales
- ☐ c. La principal fuente de información en el análisis reactivo, buscan el error y los profesionales implicados
- ☐ d. Ninguna es correcta

Siguiente

## CASO PRACTICO

**Pregunta 1**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Podemos definir este suceso como...Señale la opción correcta

Seleccione una:

- ☒ a. Evento adverso ✓
- ☐ b. Incidente sin daño
- ☐ c. Distracción
- ☐ d. Casi incidente

**Pregunta 2**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00



Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Si tuviéramos que realizar un análisis. Realizaríamos...

Seleccione una:

- ☒ a. Un análisis de situación y contexto en nuestra unidad siendo prioritario identificar el número de extubaciones **X**
- ☐ b. Un análisis reactivo, podíamos utilizar la herramienta ACR
- ☐ c. Un análisis proactivo, podíamos utilizar la herramienta AMFE
- ☐ d. Un análisis reactivo, podíamos utilizar la herramienta AMFE

**Pregunta 3**

Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para realizar la recogida de información. Podemos utilizar....

Seleccione una:

- ☐ a. Documentación clínica
- ☐ b. Cronología del suceso
- ☐ c. Profesionales involucrados
- ☒ d. Todas son correctas **✓**

**Pregunta 4**

Correcta  
Puntúa 1,00 sobre 1,00

Marcar pregunta

Texto de la pregunta

Para realizar la investigación del suceso podemos utilizar las siguientes herramientas. Señale la incorrecta.

Seleccione una:

- ☐ a. Tabla cronológica

- ☐ b. Línea del tiempo
- ☐ c. Tabla persona- tiempo
- ☒ d. Diagrama de Ishikawa ✓

Los factores relacionados con barrera idiomática, aislamiento de contacto y dolor no controlado. Son factores...Señale la correcta:

Seleccione una:

- ☐ a. Individuales
- ☐ b. De tarea
- ☒ c. Del paciente ✓
- ☐ d. Formación/entrenamiento