

Pregunta  
**1**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

Seleccione la respuesta que no corresponde con los requisitos que debemos tener en cuenta a la hora de escuchar:

Seleccione una:

- a. Suspender todo tipo de juicio o prejuicio sobre la persona que nos está hablando.
- b. Todas las respuestas de los pacientes necesitan una retroalimentación verbal. ✓
- c. Adoptar una actitud empática.
- d. Respeto o aceptación incondicional de la persona.

La respuesta correcta es: Todas las respuestas de los pacientes necesitan una retroalimentación verbal.

Pregunta  
**2**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

¿Cuáles son los eventos que impactan de forma importante en el paciente y la familia?

Seleccione una:

- a. La enfermedad.
- b. Las situaciones de alarma o emergencia relacionadas con la salud.
- c. Los procesos crónicos y los diagnósticos recientes o crónicos.
- d. Todas las anteriores. ✓

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta  
**3**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

Las necesidades psicológicas de los pacientes van a ser diferentes según:

Seleccione una:

- a. El pronóstico, las pruebas que se tengan que realizar, los tratamientos pendientes.
- b. La fase de la enfermedad en la que se encuentre la persona.
- c. El tipo de diagnóstico y pronóstico, además, irá en función del tipo de pruebas que se esté realizando o las que se tenga que realizar (más o menos invasivas), así como de los tratamientos recibidos o por recibir y la fase de la enfermedad en la que se encuentre. ✓
- d. La fase en la que se encuentre, el tipo de diagnóstico y pronóstico y los tratamientos recibidos.

La respuesta correcta es: El tipo de diagnóstico y pronóstico, además, irá en función del tipo de pruebas que se esté realizando o las que se tenga que realizar (más o menos invasivas), así como de los tratamientos recibidos o por recibir y la fase de la enfermedad en la que se encuentre.

Pregunta  
**4**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

El cuidador principal:

Seleccione una:

- a. Es la persona que proporciona los cuidados y apoyo diario al paciente.
- b. Esta tarea la soporta generalmente la familia, suelen ser varios miembros sobre él que recae la mayor parte de la responsabilidad del cuidado.
- c. Esta persona es la que sostiene la mayor parte de la carga física y psicológica de los cuidados del paciente.
- d. a y c son correctas. ✓

La respuesta correcta es: a y c son correctas.

Pregunta  
**5**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

Las respuestas de los pacientes:

Seleccione una:

- a. No siempre requieren una retroalimentación verbal. ✓
- b. Siempre requieren una respuesta verbal, para recibir información y sentirse escuchados.
- c. Siempre requieren, al menos, retroalimentación no verbal.
- d. Ninguna de las anteriores.

La respuesta correcta es: No siempre requieren una retroalimentación verbal.

Pregunta  
**6**  
Correcta  
Se puntúa 100 sobre 100  
🚩 Marcar pregunta

Clasificamos la conducta no verbal como:

Seleccione una:

- a. Paráfrasis, resumen, confrontación.
- b. Kinésicas, proxémicas, paralingüaje. ✓
- c. Reflejo, paralingüaje, kinésicas.
- d. Resumen, reflejo, proxémica.

La respuesta correcta es: Kinésicas, proxémicas, paralingüaje.

Pregunta

7

Incorrecta

Se puntúa 0,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Entre las técnicas no directivas de intervención verbal se encuentran:

Seleccione una:

- a. Parfrasis, reflejo y resumen. ✘
- b. Reflejo, paralingüaje, clarificación.
- c. Escucha activa, clarificación.
- d. a y c son correctas.

La respuesta correcta es: a y c son correctas.

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

La entrevista clínica:

Seleccione una:

- a. Será una de las técnicas que utilizaremos en la evaluación del paciente.
- b. Se puede definir como una conversación o intercambio interpersonal entre dos (o más) personas, que tiene unos objetivos establecidos.
- c. La característica principal es la diferencia de roles entre los participantes.
- d. Todas son correctas. ✔

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta

9

Incorrecta

Se puntúa 0,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

En la entrevista libre:

Seleccione una:

- a. Lo que se va a explorar está establecido por el profesional.
- b. El entrevistado puede elegir el contenido de la entrevista.
- c. Los contenidos están parcialmente determinados por el sanitario con espacio libre para la narración del paciente. ✘
- d. Ninguna de las anteriores.

La respuesta correcta es: El entrevistado puede elegir el contenido de la entrevista.

Pregunta

10

Incorrecta

Se puntúa 0,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

La enfermedad, situaciones de alarma o emergencia relacionadas con la salud, los procesos crónicos y los diagnósticos recientes o crónicos, impactan de forma importante tanto en el paciente como en las personas de su alrededor y:

Seleccione una:

- a. Crea una perturbación emocional en el paciente, que requiere terapia.
- b. Crea perturbación emocional en todos ellos, y, por ello, siempre es necesario el apoyo profesional para evitar consecuencias de cronicidad. ✘
- c. Crea perturbación emocional en todos ellos y, por ello, puede ser necesario el apoyo profesional enfocado a un afrontamiento adecuado de la situación.
- d. El apoyo emocional solo será necesario en el caso de familiares cercanos.

La respuesta correcta es: Crea perturbación emocional en todos ellos y, por ello, puede ser necesario el apoyo profesional enfocado a un afrontamiento adecuado de la situación.

Pregunta

11

Incorrecta

Se puntúa 0,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Las necesidades psicológicas y de apoyo emocional:

Seleccione una:

- a. Surgen y van cambiando a lo largo de todo el proceso de enfermedad.
- b. Se vuelven más intensas a medida que la enfermedad avanza.
- c. Se vuelven menos intensas a medida que la enfermedad avanza.
- d. Las necesidades de apoyo son siempre las mismas, porque la situación de enfermedad no cambia, pero se van graduando en intensidad. ✘

La respuesta correcta es: Surgen y van cambiando a lo largo de todo el proceso de enfermedad.

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00

sobre 1,00

🚩 Marcar pregunta

Según la investigación en este campo, los pacientes se muestran más satisfechos con la atención recibida en función de:

Seleccione una:

- a. El número de citas sanitarias, a más citas más satisfacción.
- b. Del trato recibido por los profesionales y se destaca principalmente la empatía en el profesional.
- c. La forma de comunicar la información relacionada con su proceso y a la posibilidad que se le da al paciente de poder expresarse.
- d. b y c son correctas. ✔

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 100 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

Los profesionales:

Seleccione una:

- a. Pueden favorecer la confianza y sensación de seguridad del paciente.
- b. Pueden establecer una relación con el paciente que se convierta en un factor protector.
- c. A través de la comunicación pueden establecer relaciones que favorezcan la seguridad del paciente.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 100 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

En el momento en el que se diagnostica una enfermedad grave:

Seleccione una:

- a. Es frecuente que aparezcan el miedo y la ansiedad, convirtiéndose en la primera reacción emocional que observamos, pero puede producirse también, negación o estupor. ✓
- b. Las reacciones que observaremos siempre en los primeros momentos serán negación y estupor.
- c. El miedo y la ansiedad son respuestas frecuentes, pero suelen ir precedidas de negación y/o estupor.
- d. El estupor está siempre presente durante todo el proceso.

La respuesta correcta es: Es frecuente que aparezcan el miedo y la ansiedad, convirtiéndose en la primera reacción emocional que observamos, pero puede producirse también, negación o estupor.

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 100 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

Durante el proceso de enfermedad:

Seleccione una:

- a. La ansiedad y el temor siguen formando parte del día a día de la persona.
- b. En muchos casos, los procedimientos médicos y la incertidumbre son grandes generadores de ansiedad.
- c. La forma de comunicación y la adaptación del lenguaje pueden favorecer la reducción de los niveles de ansiedad.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta

16

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

La prevalencia de la depresión:

Seleccione una:

- a. Es más alta en población con ansiedad clínica.
- b. Es significativamente más alta en población con contacto médico.
- c. Es significativamente más baja en población con contacto médico, debido al tratamiento y apoyo que reciben. ✗
- d. No hay estudios al respecto.

La respuesta correcta es: Es significativamente más alta en población con contacto médico.

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 100 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

La depresión se caracteriza por:

Seleccione una:

- a. Tristeza, ideación autolítica, hipersomnia, pensamientos negativos o de muerte, fatiga, baja autoestima.
- b. Tristeza o distimia, alteraciones del humor, hipersomnia, pensamientos obsesivos, disminución de las actividades de la vida diaria.
- c. Alteraciones del humor, tristeza, disminución de la autoestima, inhibición, fatiga, insomnio, pensamientos negativos, disminución de las actividades de la vida diaria. ✓
- d. Alteraciones del humor, desesperanza, hipersomnia, preocupación por la imagen personal, pensamientos obsesivos, alta activación cognitiva.

La respuesta correcta es: Alteraciones del humor, tristeza, disminución de la autoestima, inhibición, fatiga, insomnio, pensamientos negativos, disminución de las actividades de la vida diaria.

Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 100 sobre 100

🚩 Marcar pregunta

Una relación adecuada entre el profesional sanitario y el cuidador principal es fundamental y forma parte de la intervención integral al paciente, entre los objetivos fundamentales de la enfermería en este contexto se encuentran:

Seleccione una:

- a. Atender a la identificación de síntomas precoces de ansiedad o depresión.
- b. Tener en cuenta las emociones del cuidador principal y validarlas.
- c. Hacer uso de estrategias de escucha activa y comunicación verbal y no verbal que faciliten la expresión emocional.
- d. Todas las anteriores. ✓

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

En cuanto al cuidador principal:

Seleccione una:

- a. Toda persona que adopta este rol va a sufrir las mismas consecuencias negativas, caracterizadas por alta carga física y emocional.
- b. Habrá personas con mayor predisposición a sufrir efectos negativos ante un determinado estresor en función de variables personales y/o sociales.
- c. El impacto en el cuidador personal puede modularse en función de las habilidades de afrontamiento de la persona, la capacidad económica y recursos comunitarios.
- d. b y c son correctas. ✓

La respuesta correcta es: b y c son correctas.

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

La carga física y mental del cuidador principal puede llevar a:

Seleccione una:

- a. Somatizaciones.
- b. Somatizaciones, cefaleas, agotamiento.
- c. Somatizaciones, cefaleas, agotamiento descuido de la imagen personal.
- d. Somatizaciones, cefaleas, agotamiento descuido de la imagen personal y abandono de actividades gratificantes. ✓

La respuesta correcta es: Somatizaciones, cefaleas, agotamiento descuido de la imagen personal y abandono de actividades gratificantes.

Pregunta

21

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

En cuanto a los síntomas psicológicos del cuidador principal:

Seleccione una:

- a. El riesgo de malestar emocional es mayor para cuidadores de personas con demencia que para muestras de cuidadores de personas con problemas físicos de salud y muestras mixtas.
- b. El riesgo de malestar emocional es mayor para cuidadores de personas con demencia que para muestras de cuidadores de personas con problemas físicos de salud y muestras mixtas pero podemos encontrar algún tipo de sintoma psicológico en casi todos los cuidadores principales. ✓
- c. El riesgo de malestar emocional es mayor para cuidadores de personas con enfermedades físicas como el cáncer que para muestras de cuidadores de personas con problemas de salud relacionados con la demencia.
- d. Ninguna es correcta.

La respuesta correcta es: El riesgo de malestar emocional es mayor para cuidadores de personas con demencia que para muestras de cuidadores de personas con problemas físicos de salud y muestras mixtas pero podemos encontrar algún tipo de sintoma psicológico en casi todos los cuidadores principales.

Pregunta

22

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

El cuidador principal puede desarrollar diferentes síntomas que son:

Seleccione una:

- a. Síntomas depresivos o depresión, cambios conductuales, reacciones de duelo.
- b. Síntomas relacionados con el estrés como el insomnio o la ansiedad.
- c. Sentimientos de soledad y sobrecarga mental.
- d. Todas las anteriores. ✓

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta

23

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

El duelo anticipatorio:

Seleccione una:

- a. Se experimenta cuando la enfermedad del paciente amenaza la vida.
- b. Propicia negación, sentimientos de ira, síntomas depresivos hasta que se consigue la aceptación.
- c. En algunas ocasiones, los sentimientos generados por el duelo anticipatorio son más dolorosos que los que se experimentan en el duelo cuando llega el fallecimiento.
- d. Todas son correctas. ✓

La respuesta correcta es: Todas son correctas.

Pregunta

24

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00  
🚩 Marcar pregunta

Según la Guía de Enfermería: cuidar al cuidador en atención primaria los objetivos de enfermería relacionados con el cuidador principal se dividen según el momento del proceso de la enfermedad y al inicio del proceso se debe:

Seleccione una:

- a. Acompañar a la cuidadora familiar en el afrontamiento de situaciones complejas y toma de decisiones.
- b. Sensibilizar a la cuidadora en la necesidad de aceptar el apoyo de los recursos familiares, sanitarios y sociales disponibles. ✗
- c. Ayudar a la cuidadora en el proceso de separación sea el ingreso en el sociosanitario, residencia y/o la separación definitiva con la muerte del familiar.
- d. Ninguna de las anteriores.

La respuesta correcta es: Ninguna de las anteriores.

Pregunta

25

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

La comunicación que vamos a utilizar con los pacientes y familiares:

Seleccione una:

- a. Difiere bastante de la que usamos en la vida diaria. ✘
- b. No difiere en exceso de la que utilizamos de forma cotidiana.
- c. Es un lenguaje técnico que ha de utilizarse siempre.
- d. Debe partir del juicio previo que hemos realizado de la situación concreta.

La respuesta correcta es: No difiere en exceso de la que utilizamos de forma cotidiana.

Pregunta

26

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

La comunicación "terapéutica" difiere de la comunicación cotidiana en:

Seleccione una:

- a. la motivación que guía al interviniente.
- b. La posición de poder que tiene el interviniente.
- c. La motivación que guía al interviniente: influir sobre la persona con el objeto de ayudarle a resolver sus dificultades psicológicas. ✔
- d. Ninguna de las anteriores.

La respuesta correcta es: La motivación que guía al interviniente: influir sobre la persona con el objeto de ayudarle a resolver sus dificultades psicológicas.

Pregunta

27

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

En la comunicación con pacientes y familiares debemos:

Seleccione una:

- a. Suspender todo tipo de juicio o prejuicio.
- b. Adoptar una actitud empática.
- c. Mostrar una actitud de respeto y aceptación incondicional de la persona.
- d. Todas las anteriores. ✔

La respuesta correcta es: Todas las anteriores.

Pregunta

28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

Movimientos del cuerpo, gestos, expresión facial, postura y contacto ocular. En esta categoría suele englobarse además el aspecto físico o las características descriptivas de la persona ya que contribuyen a la creación de expectativas sobre la persona o la forma de interacción de esta. Nos estamos refiriendo a:

Seleccione una:

- a. Proxémica.
- b. Kinésica. ✔
- c. Comunicación no verbal.
- d. Paralenguaje.

La respuesta correcta es: Kinésica.

Pregunta

29

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

Vocalizar correctamente, lo que ayuda a la firmeza del discurso, utilizar los silencios para facilitar la expresión emocional de la persona y mantener fluidez en el discurso, son conceptos englobados dentro de:

Seleccione una:

- a. La comunicación verbal.
- b. La proxémica.
- c. El paralenguaje o la paralingüística. ✔
- d. Paráfrasis.

La respuesta correcta es: El paralenguaje o la paralingüística.

Pregunta

30

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

⚑ Marcar pregunta

Se trata de una pregunta con dos objetivos concretos. Facilitar la elaboración de los contenidos sobre los que estaba hablando la persona y comprobar que se ha entendido correctamente el mensaje. Se trata de hacer completamente explícito el mensaje, es aconsejable cuando no estamos seguros de haber comprendido por completo lo que se ha querido decir, para evitar realizar hipótesis inadecuadas. Esta es la definición de:

Seleccione una:

- a. Paráfrasis.
- b. Comunicación verbal no directiva.
- c. Resumen.
- d. Clarificación. ✔

La respuesta correcta es: Clarificación.