

01. En relación con la experiencia de Florence Nightingale, ¿cuál de las siguientes afirmaciones no es cierta?:

Realizó un análisis de la situación de los heridos en la guerra de Crimea

Utilizó una herramienta para mejorar la situación basal

Evaluó sus resultados

Utilizó una forma intuitiva del PDCA

Todas son ciertas

02. ¿Cuál de estas personas no tiene relación directa con la calidad?:

Deming

Juran

Donabedian

David Nush

03. De acuerdo a la categorización de la OMS, las dimensiones de la calidad son las citadas salvo:

Efectividad

Seguridad

Eficiencia

Austeridad

04. En relación con las dimensiones de la calidad señaladas por la OMS, una de estas afirmaciones no es cierta:

Dos transversales y cuatro independientes

La transversalidad implica que es propia de cada dimensión

Cada dimensión tiene cuatro componentes independientes

La efectividad clínica se señala como transversal

05. ¿Por qué la seguridad se señala como una dimensión transversal en la categorización de la OMS?:

Porque la seguridad tiene que ser una preocupación de los directivos

Porque todas las dimensiones independientes tienen que tener en cuenta la seguridad

Porque es necesario garantizar la seguridad jurídica para evitar reclamaciones

Porque las reclamaciones patrimoniales están aumentando

06. La atención centrada en el paciente es clave en cualquier atención sanitaria. De las siguientes posibilidades, señala aquella que tenga más impacto en lograr esa atención centrada en el paciente:

Gestión de la oferta

Gestión de la demanda

Gestión de los procesos

Gestión de la utilización

07. Cualquier política de calidad necesita ineludiblemente de la participación y compromiso inicial de los siguientes profesionales:

Dirección

Médicos

Enfermería

Auxiliares

08. El modelo europeo de Calidad EFQM, se caracteriza por lo siguiente. Señale aquella afirmación que mejor se aproxime:

No es un modelo acreditativo

Es un modelo de gestión de la calidad

Se basa en la autoevaluación

Todas son ciertas

09. La calidad se asocia a un cambio de cultura y de valores. ¿Cuál de las siguientes medidas implica un cambio en ese sentido?:

Potenciar la autoevaluación

Reconocimiento institucional de la existencia de deficiencia

Actitud constructiva ante los problemas

Todas las anteriores

10. ¿Cuál de estas intervenciones le parece la menos adecuada para iniciar una política de calidad?:

Mediación del nivel actual

Comparar con estándares

Comprobación de los cambios inducidos

Hacer un exámen sobre los conocimientos de calidad a los profesionales

11. ¿Cuál de estas relaciones entre calidad e investigación es la menos acertada?:

Los métodos para medir la calidad no tienen que tener una exigencia como los utilizados en la investigación

Los resultados de una investigación debe seguir pruebas científicas validadas

La replicabilidad de los resultados es un ensayo aleatorio tiene que ser valorados en una investigación

Los resultados de investigaciones, en cambios de cultura en calidad de organizaciones, tienen más difícil aplicabilidad que los utilizados en investigación clínica aplicada

12. ¿Cuál de estos factores se relacionan más directamente con la VPM?:

Estilo de práctica

Conocimientos

Formación

Incentivos

13. La hipótesis de la incertidumbre en la VPM se relaciona más con la siguiente afirmación:

Habría más variabilidad en aquellos procesos no validados

El desconocimiento de los pacientes sobre los resultados

La falta de interés en los resultados de las intervenciones

Todas son ciertas

14. La VPM  a qué nivel tiene más trascendencia, aunque tenga repercusión en cualquiera de las restantes?

Efectividad

Eficacia

Calidad científico-técnica

Praxis

15.  Con qué se relaciona el empowerment?:

Mayor capacitación de los pacientes en la toma de decisiones

Menor capacitación de los profesionales en la toma de decisiones

Mayor capacitación de los directivos para ejercer el poder

Mayor capacitación para lograr resultados

16. Contra la incertidumbre en la VPM,  cu l es la única "receta" posible?:

Investigación

Consenso

Acuerdos

Todas son ciertas

17. Las Guías de Práctica Clínica es una de las herramientas para reducir la VPM y lograr una mayor estandarización, ¿qué características de las citadas no se recomienda?:

Prácticas

Basadas en pruebas

Ser impuestas desde la Alta Dirección

Ser útiles

18. En la implantación de los Planes de Cuidado, ¿cuál es el error habitual?:

No ir acompañadas de un trabajo en el área médica

Presentarse como un área de mejora de enfermería

Falta de marketing interno

Todas las anteriores se producen según las organizaciones

19. ¿Cuál es el principal motivo para promover cambios en políticas de calidad?:

El paciente

El profesional

La organización

El Sistema Nacional de Salud

20. ¿Cuál de la siguiente relación de motivos para promover una política de calidad y su correlación no es correcta?:

Motivos éticos y Deontología

Motivos

Motivos económicos e investigación

Motivos organizativos y métodos de gestión

21. ¿Cuál de las opciones no es cierta en relación con las Vías Clínicas?:

Se utilizan en procesos predecibles

Deben formar parte de una atención integral del paciente

No tienen ninguna relación con las Guías de Práctica Clínica

Sirven para estandarizar la atención

22. En un hipotético Plan de Atención Integral del cuidado del paciente, ¿cuál de estas herramientas no debería incluirse?:

Vías Clínicas

Guías de Práctica Clínica

Planes de cuidado

Lista de espera Quirúrgica

23. ¿Cuál de los siguientes procesos no sería susceptible de una Vía Clínica?:

Hernia inguinal

Colecistectomía

Soplo sistólico

Sospecha de cáncer colorectal

24. ¿Cuál de las siguientes, sería más recomendable para la acreditación de un Banco de Sangre?:

Normas Iso

Normas Enascar

Normas Efqm

Normas UN

25. ¿Qué es el proyecto AGREE?:

Un instrumento internacional validado para evaluar las GPC

Una normativa agrícola

Un acuerdo de normativa del NICE

Una GPC

Finalizar Examen

NOTA 8.40

Pregunta	Respuesta
1	e
2	d
3	d
4	c
5	b
6	c
7	a
8	d
9	d
10	d
11	a
12	d
13	a
14	c
15	a
16	d
17	c
18	d
19	a
20	c
21	c
22	d
23	c
24	a
25	a