

Sistema de Notificación y Aprendizaje para la Seguridad del Paciente en Atención Primaria (SiNASP) - 9ª edición

1. [Página Principal](#)
2. [Mis cursos](#)
3. [AP_9](#)
4. [Para finalizar el curso](#)
5. [Cuestionario de evaluación del curso](#)

Comenzado el	domingo, 21 de enero de 2024, 13:23
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 22 de enero de 2024, 12:49
Tiempo empleado	23 horas 26 minutos
Puntos	17,3/19,0
Calificación	91,2 de 100,0
Comentario -	¡Enhorabuena! Ha superado con éxito la evaluación.

Pregunta 1

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Clasifique la gravedad de los resultados en el paciente para el siguiente incidente:

Durante la exploración física, la paciente de 103 años se cae de la camilla de la consulta de Atención Primaria y se rompe la cadera, por lo que necesita hospitalización.

Seleccione una:



a.

El incidente llegó al paciente, pero no le causó daño.

Daño menor (retraso en el tratamiento/ tratamiento adicional al necesario / irritación)

b.

Daño moderado (daño temporal menor y/o necesidad de tratamiento adicional sin hospitalización o conflicto con el paciente)

c.

Daño importante: daño temporal importante o daño menor permanente y/o que necesita ingreso hospitalario

d.

Catastrófico: muerte, situación de amenaza para la vida o daño serio permanente.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Pregunta 2

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

¿Cuál de los siguientes incidentes NO debería notificarse en el [SiNASP](#)?

Seleccione una:

a.

Un paciente acude a consulta con efectos secundarios de una medicación que le ha sido prescrita durante una hospitalización reciente (por el médico del hospital).

b.

Justo antes de administrar la vacuna la enfermera se da cuenta que ha preparado la vacuna equivocada, lo corrige y el paciente finalmente recibe la vacuna correcta.

c.

Ante una parada cardiorespiratoria, el desfibrilador no funciona, es necesario acudir a por el otro aparato disponible en el centro, el proceso se alarga y el paciente (que ya estaba en una situación delicada) finalmente fallece.



d.

Tres pacientes han sido contagiados de una enfermedad infecciosa porque una enfermera, bajo los efectos de las drogas, les ha extraído sangre con una aguja contaminada.



e.

Todos estos incidentes deberían notificarse al [SiNASP](#).

Retroalimentación

Respuesta correcta.

De los cuatro ejemplos expuestos, el único que no debería notificarse al [SiNASP](#) es el último (actuación bajo los efectos de las drogas). Únicamente se excluyen del sistema de notificación los sabotajes, las infracciones graves con implicaciones legales obvias, que tienen utilidad limitada desde un punto de vista del aprendizaje y podrían ser de obvio interés para jueces y fiscales. Todos los demás incidentes tienen interés desde el punto de vista del aprendizaje, incluyendo aquellos en los que el incidente no llegó al paciente o que se han producido en otros centros distintos al que trabaja el profesional que lo notifica.

Pregunta 3

Parcialmente correcta

Se puntúa 4,5 sobre 5,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Indique si las siguientes frases reflejan errores activos o condiciones latentes:

El médico prescribió un medicamento para el que el paciente era alérgico.

Respuesta 1

Error activo

La enfermera llevaba 14 horas trabajando cuando ocurrió el error.

Respuesta 2

Condición latente

El centro no cuenta con un sistema estandarizado de identificación del paciente.

Respuesta 3

Condición latente

La historia clínica electrónica no dispone de un lugar claro para documentar y consultar las alergias de los pacientes.

Respuesta 4

Condición latente

Ante parada cardiorespiratoria, el equipo de atención retrasó el inicio de las maniobras de reanimación cardiopulmonar porque no consiguió conectar el desfibrilador.

Respuesta 5

Condición latente

La enfermera administró una vacuna errónea.

Respuesta 6

Error activo

Realizaron una prueba diagnóstica al paciente equivocado.

Respuesta 7

Error activo

El profesional no conocía el protocolo de comunicación de órdenes verbales.

Respuesta 8

Condición latente

El centro no ha identificado un responsable de la revisión de los carros de paro para garantizar que estén siempre operativos.

Respuesta 9

Condición latente

El médico prescribió corticoide intravenoso sin darse cuenta de que el paciente tenía pautado un antihistamínico como parte de su tratamiento previo.

Respuesta 10

Error activo

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 9.

Pregunta 4

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

La finalidad principal por la que en el SiNASP se identifica al notificante es:

Seleccione una:



a.

Para que, en aquellos casos en los que se decida hacer un análisis en profundidad del incidente, se pueda contactar al notificante para solicitar información más detallada del caso.



b.

Para garantizar que los profesionales sólo notifican aquellos incidentes que conocen por observación directa y evitar los casos que conocen de forma indirecta.



c.

Para poder localizar al notificante si fuese necesario tomar alguna medida punitiva contra él o ella.

d.

Todas las opciones son correctas

Retroalimentación

Respuesta correcta.

El objetivo de la notificación nominativa es poder pedir más información al notificante si fuese necesario (habitualmente sólo será necesario para aquellos casos en que se decida hacer un análisis causa raíz). El cuestionario no recoge datos del paciente ni ningún otro dato que permita identificar el caso, por lo que es muy importante poder contactar al notificante para realizar un análisis en profundidad si fuese necesario, maximizando así las oportunidades de aprendizaje que ofrece el sistema.

Pregunta 5

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

A continuación se describen algunos de los principios básicos del SiNASP. Por favor, indique cuál de ellos NO está enunciado correctamente:

Seleccione una:

a.

Con el fin de implementar medidas para mejorar la seguridad de los centros, los profesionales están obligados a notificar en el SiNASP todos aquellos incidentes que conozcan de primera mano.

b.

El objetivo del SiNASP es el aprendizaje y la mejora, nunca la fiscalización o el control de profesionales individuales. Este sistema y la información que recoja están totalmente separados de cualquier sistema de sanciones, tanto a nivel de centro sanitario como fuera de éste.

c.

Toda la información contenida en el SiNASP es confidencial y la aplicación cuenta con los más avanzados sistemas de protección de la información. Sólo los profesionales involucrados en la gestión del sistema o en la investigación de incidentes tendrán acceso a la información.

d.

El análisis de las notificaciones y las recomendaciones deben adoptar un enfoque sistémico y centrarse en mejoras hacia el sistema más que hacia la persona. Si bien los incidentes son precedidos por algún tipo de “acción insegura”, en la que alguien comete un error, para entender cómo ocurrió, es necesario examinar las “condiciones latentes” del sistema que han permitido la aparición de la acción insegura.

Retroalimentación

Respuesta correcta.

La notificación de incidentes relacionados con la seguridad del paciente en el sistema de notificación es totalmente voluntaria, los profesionales no están obligados a notificar. Sin embargo, se anima encarecidamente a los profesionales a participar en el sistema, colaborando así en el aprendizaje y la mejora de la seguridad del paciente.

Pregunta 6

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

En los últimos años se ha dado una importancia creciente al tema de la Seguridad del Paciente, principalmente por los siguientes motivos:

a.

Es un tema de moda invertir en proyectos de seguridad.

b.

Los sistemas sanitarios son inseguros intrínsecamente y es difícil entender el esfuerzo invertido en tema de Seguridad del Paciente.

c.

Publicación de estudios que indicaban que los sistemas sanitarios no son tan seguros como sería deseable y evidencias que indican que es posible mejorar la seguridad.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Aunque la seguridad del paciente no es algo nuevo, en los últimos años se ha dado una importancia creciente a este tema, principalmente por dos motivos:

- Se han publicado numerosos estudios que muestran que los sistemas sanitarios no son tan seguros como sería deseable.
- Existen evidencias que indican que es posible mejorar la seguridad de las organizaciones sanitarias y se han desarrollado metodologías e instrumentos para promover esta mejora.

Pregunta 7

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Las reacciones adversas:

a.

Son más prevenibles que los eventos adversos.

b.

Son menos graves que los eventos adversos.

c.

Se producen a pesar de haber realizado un diagnóstico y un tratamiento correctos.

d.

No incluyen los medicamentos.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La diferencia importante entre reacción adversa y evento adverso es que en la reacción adversa no ha habido errores, se ha hecho lo que se tenía que hacer. Y, a pesar de eso, ha habido una complicación. Muchos eventos adversos son prevenibles, pero las reacciones adversas no lo son.

Pregunta 8

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Un evento centinela:



a.

Es frecuente en los centros de salud.



b.

Implica un daño leve.



c.

La investigación del caso nunca se realiza en el centro.



d.

Puede incluir daño psicológico.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Un evento inesperado que implica muerte o daño físico o psicológico grave, o el riesgo de causarlo. Se denomina "centinela" porque señala la necesidad de llevar a cabo una investigación inmediata y dar una respuesta.

Pregunta 9

Correcta
Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta
Enunciado de la pregunta

Según el enfoque sistémico para el análisis de errores, el origen de los errores está en:

Seleccione una:



a.
Incompetencia de los profesionales.



**b.
Los factores del sistema que permiten la ocurrencia del error activo.**



c.
La libertad del ser humano al escoger comportamientos seguros o inseguros.



d.
Falta de atención o falta de interés de los profesionales.

Retroalimentación

Respuesta correcta.

El enfoque sistémico para el análisis del error tiene como premisa básica que los humanos cometemos errores y que, por lo tanto, los errores son esperables. El origen de los errores está en factores sistémicos subyacentes, es decir, en que el sistema no cuenta con las defensas suficientes para prevenir o parar las equivocaciones cometidas por los seres humanos.

Pregunta 10

Parcialmente correcta
Se puntúa 0,5 sobre 1,0



Marcar pregunta
Enunciado de la pregunta

Arrastre las palabras a los cuadros correctos.

Circunstancia
notificable

Cuasiincidente

Incidente sin daño

Incidente con daños (evento adverso)

Situación con gran capacidad de causar daños, pero en la que no se produce ningún incidente.

Incidente en el que un evento alcanza al paciente, pero no le causa ningún daño apreciable. Incidente que causa daño al paciente

Incidente que no alcanza al paciente

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.

Ha seleccionado correctamente 2.

Pregunta 11

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Clasifique la gravedad de los resultados en el paciente para el siguiente incidente:

Se hizo una extracción de sangre para análisis a un paciente equivocado en lugar de al que le correspondía. Al analizar los resultados, y ante las claras evidencias de error, se intuyó la posibilidad que esta analítica fuese de otro paciente, hecho que se confirmó rápidamente. A un paciente se le hizo un análisis que no necesitaba y a otro no se le hizo, cuando era necesario. Ninguno de los dos tuvo consecuencias.

Seleccione una:



a.

Daño moderado (daño temporal menor y/o necesidad de tratamiento adicional sin hospitalización o conflicto con el paciente)



b.

Daño importante: daño temporal importante o daño menor permanente y/o que necesita ingreso hospitalario.



c.

El incidente llegó al paciente, pero no le causó daño.
Daño menor (retraso en el tratamiento/ tratamiento adicional al necesario / irritación)

d.

Catastrófico: muerte, situación de amenaza para la vida o daño serio permanente.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Pregunta 12

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Con respecto a la notificación y el hecho de que se permite poner el nombre del notificante, qué afirmación no es correcta:

a.

La notificación puede ser anónima.

b.

Poner el nombre del notificante es para el control de la dirección.

c.

Permite a los gestores del sistema recabar más información y completar el análisis.

d.

Aunque el evento sea grave, el notificante puede elegir si poner su nombre o no ponerlo.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Una notificación no anónima permite a los gestores del sistema requerir información adicional si fuese necesario.

Pregunta 13

Correcta

Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta

Enunciado de la pregunta

Según estudio sobre la seguridad de los pacientes en atención primaria de salud (APEAS) 18,63 de cada 1.000 pacientes sufren algún suceso adverso, de los que 7,45 ‰ fueron incidentes y 11,18 ‰ eventos adversos. ¿Qué porcentaje de los eventos adversos se consideró completamente inevitable?



a.

Un 6,7 ‰ de los casos.



b.

Ningún evento adverso se podía haber evitado.



c.

Más del 99 ‰ de los casos, en realidad todos los eventos adversos se pueden evitar.

Retroalimentación

Respuesta correcta

Se consideraron EA completamente inevitables el 6,7 ‰ de los casos, poco evitables el 23,1 ‰ y claramente evitables el 70,2 ‰.

Pregunta 14

Parcialmente correcta
Se puntúa 0,3 sobre 1,0



Marcar pregunta
Enunciado de la pregunta

En la implementación de las mejoras el [SiNASP](#) contempla:



a.

Implementación de las acciones previstas en el plan



b.

Elaboración del plan de mejora



c.

Monitorización de los resultados obtenidos, para confirmar la efectividad de las acciones

Retroalimentación

Respuesta parcialmente correcta.
Ha seleccionado correctamente 1.

Pregunta 15

Correcta
Se puntúa 1,0 sobre 1,0



Marcar pregunta
Enunciado de la pregunta

Con respecto a la descripción del incidente en el sistema de notificación:



a.

Siempre se introduce el nombre del centro de salud.



b.

Se introduce el número de historia clínica.



c.

Se cumple con la Ley de Confidencialidad de datos de Carácter Personal.



d.

Se identifican en la descripción del incidente los profesionales relacionados con el caso.

Retroalimentación

Respuesta correcta

La descripción de los incidentes es una información muy importante y el sistema nos indica unas recomendaciones de cómo introducirla. Con el fin de cumplir la Ley de Confidencialidad de datos de Carácter Personal, NO DEBE INTRODUCIRSE NINGÚN DATO DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE (NOMBRE, HISTORIA CLÍNICA, DNI, ETC). Tampoco deben introducirse nombres de los profesionales o de los centros sanitarios implicados.