



[Página Principal](#)

[Mis cursos](#)

[AV.B034_23](#)

[Evaluación Diciembre](#)

[Curso: Violencia de género. Resolución de conflictos en el ámbito laboral](#)

Comenzado el	lunes, 25 de diciembre de 2023, 19:28
Estado	Finalizado
Finalizado en	lunes, 25 de diciembre de 2023, 19:44
Tiempo empleado	15 minutos 38 segundos
Puntos	25,00/32,00
Calificación	7,81 de 10,00 (78,13%)
Comentario -	Apto



Pregunta

1

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00



La violencia clasificada como tipo II en el trabajo corresponde:

Seleccione una:

- a. Actos violentos procedentes de los clientes a quienes se atiende o se presta servicio, vinculado a la reclamación o exigencia de supuestos derechos; con el objetivo de obtener un servicio que no se está recibiendo. ✘
- b. Actos violentos que provienen de compañeros o superiores del propio lugar de trabajo.
- c. Actos violentos procedentes de personas que no están relacionadas con el propio trabajo
- d. Actos violentos procedentes de los clientes a quienes se atiende o se presta servicio, vinculado a la reclamación o exigencia de supuestos derechos; con el objetivo de obtener un servicio que no se está recibiendo.

La definición realizada por La California Occupational Safety and Health Administration en (1995) clasifica la violencia en tres tipos, siendo el tipo II la que ocurre entre clientes a quienes se atiende o presta servicio (en el ámbito sanitario, corresponde a la que ocurre entre pacientes, familiares y acompañantes y los profesionales sanitarios).

La respuesta correcta es: Actos violentos procedentes de los clientes a quienes se atiende o se presta servicio, vinculado a la reclamación o exigencia de supuestos derechos; con el objetivo de obtener un servicio que no se está recibiendo.



Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Puede existir como violencia interna “acoso de un profesional sanitario a su inmediato superior?”

Seleccione una:

- a. No.
- b. A veces.
- c. Nunca.
- d. Sí, es posible. ✓

Según González (2006) plantea la existencia de tres tipos de acoso en función del nivel jerárquico del trabajador: acoso vertical ascendente que sería este caso, acoso vertical descendente de un superior a su inferior y acoso vertical horizontal, que ocurriría entre compañeros de trabajo.

La respuesta correcta es: Sí, es posible.



Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Las situaciones de violencia en el trabajo puede afectar, señale la correcta:

Seleccione una:

- a. A la salud del trabajador.
- b. A la organización del trabajo en la empresa.
- c. A la vida familiar del trabajador afectado.
- d. Todas son correctas. ✓

Según Moreno y Báez (2010) las situaciones de violencia en las víctimas pueden afectar a todas estas situaciones, así como al entorno social de la víctima y a la sociedad en general.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

En relación con la violencia en el lugar de trabajo y a la organización de la empresa puede ocurrir?

Seleccione una:

- a. Disminución de la eficacia y de la productividad. ✓
- b. Alteraciones físicas de la víctima.
- c. Inadaptación social.
- d. Ninguna de las anteriores.

Alteraciones físicas de la víctima e inadaptación social corresponden a alteraciones del estado de salud de las víctimas.

La respuesta correcta es: Disminución de la eficacia y de la productividad.



Pregunta

5

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00

La idea de la elaboración de protocolos para actuar sobre la violencia en el lugar de trabajo parte inicialmente de:

Seleccione una:

- a. Reunión de expertos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)
- b. Estado Español.
- c. Comunidades Autónomas.
- d. Todas son correctas. ✘

En el año 2003 tras la reunión en Ginebra de expertos de la OIT surge la idea de elaborar por parte de los países políticas y planes para combatir la violencia en el lugar de trabajo, registrando y elaborando estudios estadísticos.

La respuesta correcta es: Reunión de expertos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)



Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00



¿En qué consiste la prevención primaria para la lucha contra la violencia en el lugar de trabajo?

Seleccione una:

- a. Prevenir y evitar situaciones de riesgo de violencia en el entorno laboral que puedan afectar a la seguridad y salud del trabajador. ✓
- b. Identificación de la situación de conflicto y resolución de este.
- c. Control de la implantación de las disposiciones adoptadas y comprobación del cumplimiento de las medidas planificadas.
- d. Todas son correctas.

Para luchar contra la violencia en el lugar de trabajo es fundamental elaborar las medidas necesarias y las medidas de prevención suficientes para detectarlas precozmente y corregirlas adecuadamente, base de la prevención primaria, evitando un avance de las situaciones de violencia.

La respuesta correcta es: Prevenir y evitar situaciones de riesgo de violencia en el entorno laboral que puedan afectar a la seguridad y salud del trabajador.



Pregunta

7

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00

¿Quién es responsable de establecer instrumentos de detección precoz de conflictos y de su resolución?

Seleccione una:

- a. Dirección.
- b. Servicio de Prevención de Riesgos Laborales.
- c. Comité de Seguridad y Salud.
- d. Todas son correctas. ✘

La Dirección de la empresa tiene como una de sus responsabilidades la elaboración de un procedimiento de actuación para identificar precozmente las situaciones de conflictos y violencia en el lugar de trabajo e instaurar las medidas pertinentes para su resolución.

La respuesta correcta es: Dirección.



Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué características debe tener la figura del mediador en un conflicto?

Seleccione una:

- a. Mantener la confidencialidad de la información.
- b. Imparcialidad.
- c. Competencia para intervenir.
- d. Todas son correctas. ✓

La figura del mediador una persona neutral e imparcial designada por la Dirección, sin implicación en el conflicto, con total confidencialidad y con la competencia suficiente para la resolución de este.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

La violencia de género incluye la:

Seleccione una:

- a. Violencia Física.
- b. Violencia psicológica.
- c. Violencia sexual.
- d. Todas son correctas. ✓

La ONU, en 1993, determina la violencia contra las mujeres como “todo acto de violencia de género que produce daños o sufrimiento físico, sexual o psicológico a las mujeres” e incluye entre dichos actos la violencia física, sexual y psicológica.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Las fases del ciclo de violencia propuesto por Leonor Walker en 1979 son:

Seleccione una:

- a. Fase de acumulación.
- b. Fase de tensiones.
- c. Fase de reconciliación.
- d. Todas son correctas. ✓

(Pregunta 89, SERMAS, 2019)

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿En España qué Ley establece Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género?

Seleccione una:

- a. La Ley 7/2007, de 12 de abril.
- b. Ley Orgánica 15/2003 de 25 de noviembre.
- c. Ley 31/1995 de 8 de noviembre.
- d. Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre. ✓

La Ley Orgánica 1/2004 en su artículo 1, de Protección Integral contra la Violencia de Género define a la violencia de género como "Todo acto de violencia que, como manifestación de la discriminación, la situación de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres, se ejerce sobre éstas por parte de quienes sean o hayan sido sus cónyuges o de quienes estén o hayan estado ligados a ellas por relaciones similares de afectividad, aun sin convivencia, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, sexual o psicológico para la mujer, así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la vida privada"

La respuesta correcta es: Ley Orgánica 1/2004 de 28 de diciembre.



Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuál de estas consecuencias no corresponden a Violencia de Género, en la mujer?

Seleccione una:

- a. Suicidio.
- b. Síndrome del Intestino Irritable.
- c. Parto pretérmino.
- d. Todas son correctas. ✓

Estos signos forman parte del cuadro que puede afectar a la mujer en violencia de género recogido en la Guía didáctica de diagnóstico e intervención sanitaria en violencia de género en Atención Primaria Principado Asturias.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

13

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00



¿Es objetivo del protocolo de actuación para el Sistema Nacional de Salud, elaborado por el Ministerio de Sanidad para Violencia de Género?

Seleccione una:

- a. Promover la capacitación de las mujeres que sufren maltrato para el reconocimiento de su situación y para la búsqueda de soluciones.
- b. Establecer un código de difusión de Buenas Prácticas.
- c. Evaluar y realizar propuestas a la Dirección.
- d. Todas son correctas. ✘

Este protocolo orienta al personal sanitario del SNS para la atención integral (física, psicológica, emocional y social) a las mujeres que sufren violencia de género y que acuden a un centro sanitario, independientemente de quién sea el agresor, aunque las actuaciones a las que se refiere están más centradas en la violencia ejercida por la pareja o expareja, por ser las formas de violencia más comunes en nuestro país.

La respuesta correcta es: Promover la capacitación de las mujeres que sufren maltrato para el reconocimiento de su situación y para la búsqueda de soluciones.



Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00



¿La agresión a un trabajador sanitario por parte de un familiar de un paciente a nuestro cargo, puede considerarse violencia interna?

Seleccione una:

- a. Si, cualquier tipo de agresión debe considerarse violencia interna.
- b. No, es una agresión considerada externa.
- c. No, es una agresión considerada como violencia tipo II.
- d. b y c son correctas. ✓

La definición realizada por La California Occupational Safety and Health Administration en (1995) clasifica la violencia en tres tipos, siendo el tipo II la que ocurre entre clientes a quienes se atiende o presta servicio (en el ámbito sanitario, corresponde a la que ocurre entre pacientes, familiares y acompañantes a los profesionales)

La respuesta correcta es: b y c son correctas.



Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué conducta está permitida por el Código de Buenas Prácticas?

Seleccione una:

- a. Conductas organizativas inadecuadas.
- b. Conductas que lleven al aislamiento.
- c. Ataques a la dignidad y la vida privada.
- d. Fomentar el trabajo en equipo. ✓

Todos los trabajadores tienen derecho a un trato digno y respetuoso, independientemente de sus creencias, raza y sexo, así como fomentar el trabajo en equipo.

La respuesta correcta es: Fomentar el trabajo en equipo.



Pregunta

16

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00



Una de las medidas preventivas a realizar por el Servicio de Prevención ante una situación de violencia interna es?

Seleccione una:

- a. Declarar compromiso de erradicar la violencia interna.
- b. Realizar la evaluación de riesgos y asesorar a la Dirección en la Planificación de Medidas Preventivas.
- c. Fomentar conductas de tolerancia cero.
- d. Todas son correctas. ❌

Una de las medidas preventivas a realizar por el Servicio de Prevención es Realizar la evaluación de riesgos y asesorar a la Dirección en la Planificación de Medidas Preventivas. Las otras dos medidas: Declarar compromiso de erradicar la violencia interna y fomentar conductas de tolerancia cero, corresponden a la Dirección.

La respuesta correcta es: Realizar la evaluación de riesgos y asesorar a la Dirección en la Planificación de Medidas Preventivas.



Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00



¿Existe normativa referente a la implantación de Medidas Preventivas en los centros sanitarios referente a la violencia interna en el lugar de trabajo?

Seleccione una:

- a. Recomendaciones Internacionales.
- b. Normativa Nacional de la Administración General del Estado.
- c. Normativa autonómica.
- d. Todas son correctas. ✓

A nivel Internacional El Convenio de la OIT sobre discriminación y empleo de 1958 (núm. 111), en el que se establece que toda política o medida encaminada a combatir la violencia en el lugar de trabajo debería promover el trabajo decente y el respeto mutuo y promocionar la igualdad de trato entre hombres y mujeres. El Acuerdo Marco Europeo sobre Acoso y Violencia en el lugar de trabajo, de diciembre de 2006, en el que representantes de los empresarios y de los trabajadores reconocen que las empresas deben tener una declaración clara e inequívoca de que el acoso y la violencia en el trabajo no serán tolerados, en la que se especifiquen los procedimientos a seguir cuando se presenten los casos. A nivel Nacional Ley de Prevención de Riesgos Laborales (Ley 31/1995, de 8 de noviembre). artículo 14.2 afirma que «el empresario deberá garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores a su servicio en todos los aspectos relacionados con su trabajo y La Ley General de Sanidad 14/1986, en su artículo 21, establece la necesidad de «promover la salud integral del trabajador. La

Administración General del Estado, así como las Comunidades Autónomas elaboran sus normativas a aplicar en los casos que les compete.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

18

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Qué sintomatología puede presentarse en un trabajador víctima de violencia interna en el plano afectivo?

Seleccione una:

- a. Abandono o desplazamiento de las responsabilidades y compromisos familiares. ✓
- b. Problemas cardiacos.
- c. Aumento del absentismo laboral.
- d. Dificultad para conciliar el sueño.

El Abandono o desplazamiento de las responsabilidades y compromisos familiares, corresponde al plano afectivo, el resto de sintomatología corresponde al plano empresarial, físico o psíquico.

La respuesta correcta es: Abandono o desplazamiento de las responsabilidades y compromisos familiares.



Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Para que exista violencia interna es necesario que exista agresión física?

Seleccione una:

- a. Siempre, es criterio imprescindible para su definición.
- b. Debe ir acompañada la violencia física de violencia psíquica.
- c. No, puede existir violencia interna sin agresión física. ✓
- d. Todas son correctas.

La violencia interna es la acción, incidente o comportamiento mediante los cuales una persona es agredida, amenazada, humillada o lesionada por otra en el ejercicio de su actividad profesional o como consecuencia directa de la misma, a través de cualquier medio o forma de comunicación. Puede ser violencia física donde quedaría englobada la agresión o violencia psicológica.

La respuesta correcta es: No, puede existir violencia interna sin agresión física.



Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00



¿Fin del acoso moral o psicológico?

Seleccione una:

- a. Entorno hostil y humillante para la víctima, en el lugar de trabajo.
- b. Perjudicar la integridad psíquica del trabajador.
- c. Ignorar su derecho de protección.
- d. Todas son correctas. ✓

El fin último del sujeto activo causante del acoso es crear un entorno hostil o humillante que perturbe la vida laboral de la víctima, perjudicando o no la integridad psíquica del trabajador, y, en el caso del sujeto acosado, ignora su derecho de protección. La situación debe ser mantenida durante un período de tiempo prolongado, de forma sistemática y reiterada en periodos concretos, y dirigida únicamente a perjudicar la integridad psíquica del trabajador

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

21

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿En el plano físico pueden darse las siguientes enfermedades en trabajadores víctimas de violencia interna?

Seleccione una:

- a. Dolores de espalda.
- b. Problemas alérgicos.
- c. Palpitaciones.
- d. Todas son correctas. ✓

Según Caballero (2005) pueden darse: problemas dermatológicos, cardíacos, gastrointestinales (falta de apetito, náuseas, vómitos), alérgicos. Dolores de espalda (cervical, dorsal o lumbar). Dolores musculares. Alteraciones del sistema nervioso autónomo: (sudoración, sequedad de la boca, hipotensión, HTA, palpitaciones, sensación de falta de aire). Trastornos del sueño, cansancio y debilidad.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

22

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿En que fase, del ciclo de la violencia de Leonor Walker el agresor suele pedir perdón, mostrarse amable y cariñoso?

Seleccione una:

- a. Fase de acumulación de tensiones.
- b. Fase de reconciliación o luna de miel. ✓
- c. Fase de agresión.
- d. Ninguna de las anteriores.

Fase de conciliación (fase de luna de miel). En esta fase después de los episodios violentos, el agresor suele pedir perdón, mostrarse amable y cariñoso, y promete que no volverá a repetirse, que ha explotado por "otros problemas" siempre ajenos a él. Jura y promete que la quiere con locura y que no sabe cómo ha sucedido.

La respuesta correcta es: Fase de reconciliación o luna de miel.



Pregunta

23

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Característica del acoso moral o psicológico según la Ley Orgánica 5/2010:

Seleccione una:

- a. Coacción.
- b. Intimidación.
- c. Mantenido durante un período de tiempo prolongado, de forma sistemática y reiterada. ✓
- d. Ninguna de las anteriores.

Acoso moral o psicológico según la Ley Orgánica 5/2010, del Código Penal, es "la exposición a conductas de violencia psicológica intensa, dirigidas de forma reiterada y prolongada en el tiempo hacia una o más personas, por parte de otra u otras que actúan frente a aquella o aquellas desde una posición de poder (no necesariamente jerárquica sino en términos psicológicos), con el propósito o el efecto de crear un entorno hostil o humillante que perturbe la vida laboral de la víctima".

La respuesta correcta es: Mantenido durante un período de tiempo prolongado, de forma sistemática y reiterada.



Pregunta

24

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Pueden ser mitos en la violencia de género:

Seleccione una:

- a. La violencia es algo natural.
- b. "Él es así".
- c. Te pega porque ha bebido.
- d. Todas son correctas. ✓

La agresión psíquica es detectada con dificultad, ya que en muchos casos la mujer lo considera como algo natural, reforzado en algunas ocasiones por religiones o gobiernos, estableciéndose códigos éticos y mitos al respecto.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

25

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Qué no es característico de la mediación:

Seleccione una:

- a. Mejora del clima laboral.
- b. Estrategias para solucionar el conflicto.
- c. Sensibilizar a los trabajadores.
- d. Forzar a los trabajadores en su participación. ✓

Los trabajadores que participan en un proceso de mediación deben acudir de forma voluntaria y querer participar en él. Nunca deben ser obligados y forzados para participar.

La respuesta correcta es: Forzar a los trabajadores en su participación.



Pregunta

26

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Si una mujer víctima de violencia de género, no reconoce sufrir malos tratos, ¿que no debe realizarse? (en consulta)

Seleccione una:

- a. Archivar y olvidar la situación detectada. ✓
- b. Registrar en la Historia clínica.
- c. Informar a la mujer de su situación.
- d. Establecer estrategia de actuación.

Debe realizarse una atención integral, estableciendo un plan de actuación para poder ayudar desde todos los ámbitos a la mujer, nunca obviar la información y los datos obtenidos.

La respuesta correcta es: Archivar y olvidar la situación detectada.



Pregunta

27

Sin contestar

Puntúa como
1,00

¿Quién debe establecer los mecanismos necesarios para identificar las situaciones de violencia interna en los centros sanitarios?

Seleccione una:

- a. El Servicio de Prevención.
- b. Los Trabajadores.
- c. Los Delegados Sindicales.
- d. La Dirección.

Es una medida de prevención que debe realizar la Dirección y poner en marcha todos los mecanismos informando a todos los trabajadores, así como a sus representantes de los protocolos y pautas de actuación ante situaciones de violencia interna en los centros sanitarios.

La respuesta correcta es: La Dirección.



Pregunta

28

Incorrecta

Se puntúa 0,00
sobre 1,00

¿Que situación no es acoso laboral?

Seleccione una:

- a. Difundir rumores falsos sobre la persona.
- b. Presiones para aumentar la jornada o realizar determinados trabajos.
- c. Aislar a una persona e impedir relacionarse con el resto de los compañeros.
- d. Todas son correctas. ✘

Las presiones para aumentar la jornada laboral o realizar determinados trabajos no son conductas de acoso laboral, son motivo de infracción, pero por otra causa en el lugar de trabajo.

La respuesta correcta es: Presiones para aumentar la jornada o realizar determinados trabajos.



Pregunta

29

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00



Ante la violencia de género es importante:

Seleccione una:

- a. Sensibilizar al personal sanitario.
- b. Inducir a la mujer víctima de violencia de género al reconocimiento de su situación.
- c. Atención Integral de la mujer víctima de violencia de género.
- d. Todas son correctas. ✓

El protocolo de actuación del Sistema Nacional de Salud (que las Comunidades Autónomas desarrollaran) tiene como finalidad la detección precoz, valoración y actuación ante los casos detectados y el seguimiento de estos.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

30

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Un robo perpetrado en un centro sanitario, puede considerarse:

Seleccione una:

- a. Nunca como violencia interna.
- b. Violencia tipo I.
- c. Violencia tipo II.
- d. Las dos primeras. ✓

Violencia tipo I: Actos violentos procedentes de personas que no están relacionadas con el propio trabajo. Es un tipo de violencia que se comete con ocasión de robos, asaltos y atracos en el lugar de trabajo. Cuyo objetivo es la obtención de bienes valiosos.

La respuesta correcta es: Las dos primeras.



Pregunta

31

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

Son conductas permitidas en el lugar de trabajo:

Seleccione una:

- a. Trato respetuoso.
- b. No perjudicar la reputación de otros.
- c. Respetar opiniones.
- d. Todas son correctas. ✓

Son conductas que forman parte del Código de Buenas Prácticas, que forma parte de la política de prevención de violencia interna en el lugar de trabajo elaborado por la Dirección.

La respuesta correcta es: Todas son correctas.



Pregunta

32

Correcta

Se puntúa 1,00
sobre 1,00

¿Cuándo existe implicación médico-forense y legal, en una situación de violencia?

Seleccione una:

- a. Agresión sexual. ✓
- b. Amenaza.
- c. Agresión verbal.
- d. Injurias.

En el caso de agresiones sexuales, la atención y actuación sanitaria es específica dadas las medidas e implicaciones médico-forenses y legales que conlleva.

La respuesta correcta es: Agresión sexual.

Actividad previa

◀ Documento en PDF

Ir a...

Siguiente actividad

Encuesta de satisfacción
del alumnado ▶



Fundación para el Desarrollo de la Enfermería



 <https://www.fuden.es>

