

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Los sistemas de transmisión que permiten intercambiar información en dos sentidos, pero no de manera simultánea son:

Seleccione una:

- a. Transmisión semisimplex
- b. Transmisión dúplex
- c. Transmisión semidúplex
- d. Transmisión simplex

La respuesta correcta es: Transmisión semidúplex

Pregunta

2

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Un caso atendido por un centro de coordinación se llama

Seleccione una:

- a. Estado
- b. Incidente
- c. Actuación
- d. Recurso

La respuesta correcta es: Actuación

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Los centros tipo 061

Seleccione una:

- a. Reciben demandas de diferentes tipos
- b. Recibe únicamente demandas de tipo sanitario
- c. Reciben demandas de tipo sanitario y ambiental
- d. Pueden recibir y atender demanda de tipo legal

La respuesta correcta es: Recibe únicamente demandas de tipo sanitario

Pregunta

4

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Un alertante es:

Seleccione una:

- a. Una persona que ha sufrido un accidente
- b. Una persona que trabaja en algún servicio público o privado encargado de proporcionar la asistencia objeto de las llamadas de urgencias
- c. Una persona que llama al centro de coordinación de emergencias para alertar sobre una situación de emergencias
- d. Un medio fijo o móvil capaz de prestar un servicio de atención

La respuesta correcta es: Una persona que llama al centro de coordinación de emergencias para alertar sobre una situación de emergencias

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El teléfono de urgencias y emergencias 112, funciona en:

Seleccione una:

- a. Las comunidades autónomas que no cuentan con centros integrados de tipo 112
- b. Todo el territorio asiático
- c. Todo el territorio de la comunidad europea
- d. Europa y Estados Unidos

La respuesta correcta es: Todo el territorio de la comunidad europea

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Las aplicaciones de atención y despacho de llamadas que suelen manejar los teleoperadores de un centro de coordinación suelen contener las siguientes utilidades

Seleccione una:

- a. Sistemas de despacho y coordinación
- b. Localización de llamadas
- c. Formulario de demandas
- d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Un centro de tipo 112 llega a recibir y gestionar llamada de emergencias:

Seleccione una:

- a. Sanitarias
- b. Seguridad
- c. Extinción, rescate y salvamento
- d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Indica cuál de las siguientes afirmaciones sobre el 112 es falsa

Seleccione una:

- a. es para todo tipo de urgencias y emergencias
- b. Además de atender a las llamadas de urgencias, este número se utiliza para dar información sobre el estado de carreteras
- c. Funciona 24 horas del día
- d. Es gratuito

La respuesta correcta es: Además de atender a las llamadas de urgencias, este número se utiliza para dar información sobre el estado de carreteras

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la atención de urgencias y emergencias, la utilización de un buen sistema de comunicación permite:

Seleccione una:

- a. Mejor gestión de los recursos
- b. Mejor acceso y atención rápida
- c. Mayor coordinación interinstitucional
- d. Todas las afirmaciones son correctas

La respuesta correcta es: Todas las afirmaciones son correctas

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la recepción de una demanda de urgencias en un centro de coordinación se deben llevar a cabo los siguientes procesos:

Seleccione una:

- a. Atención de la llamada- movilización de recursos-despacho
- b. Atención de la llamada-despacho-movilización de recursos
- c. Atención de la llamada-clasificación-despacho
- d. Despacho-atención de la llamada-clasificación

La respuesta correcta es: Atención de la llamada-clasificación-despacho

Pregunta

11

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dos intervinientes en las emergencias podemos englobar:

Seleccione una:

- a. Mandos
- b. responsables técnicos y políticos
- c. Ninguna es correcta
- d. A y B son correctas

La respuesta correcta es: A y B son correctas

Pregunta

12

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

La identificación del llamante es necesaria por.....

Seleccione una:

- a. Tener datos de contacto verificables de la llamada
- b. No hace falta en ningún caso datos del llamante
- c. Disponer de la posibilidad de hacer re-llamada, si se corta la comunicación o se aprecian más datos posteriormente
- d. A y C son correctas

La respuesta correcta es: A y C son correctas

Pregunta

13

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En los centros coordinadores y unidades de cada servicio de emergencia se dispone de varios tipos de equipos de comunicación. Indique cuales son:

Seleccione una:

- a. Móviles
- b. Fijos
- c. Portátiles
- d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Existe algunas modalidades de comunicación por medio de repetidor. Señale la incorrecta:

Seleccione una:

- a. PMR
- b. DMR
- c. TETRA
- d. DSS.

La respuesta correcta es: DSS.

Pregunta

15

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Las siglas UME corresponde a:

Seleccione una:

- a. Ministerio de Defensa e Interior
- b. Unidad de servicio medicalizado
- c. Unidad Militar de Emergencias
- d. Ninguna es correcta

La respuesta correcta es: Unidad Militar de Emergencias

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Identifica el orden correcto de uso de equipos de radiocomunicaciones

Seleccione una:

- a. Ajustar el volumen- encender el equipo -verificar que podemos comunicar
- b. Verificar las comunicaciones-pulsar el botón PTT- ajustar volumen-encender el equipo- soltar botón PTT
- c. Dar paso a comunicación entrante-Soltar botón PTT-pulsar botón PTT- verificar que podemos comunicar- seleccionar el canal o modo- ajustar el volumen- encender el equipo
- d. Encender el equipo- ajustar volumen-seleccionar el canal- verificar que podemos comunicar- pulsar botón PTT- soltar botón PTT- dar paso a comunicación entrante.

La respuesta correcta es: Encender el equipo- ajustar volumen-seleccionar el canal- verificar que podemos comunicar- pulsar botón PTT- soltar botón PTT- dar paso a comunicación entrante.

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Definición de INDICATIVO. Señala la correcta:

Seleccione una:

- a. Palabra clave o nombre de la persona, unidad o recurso que se asigna a cada usuario de la red de comunicaciones, suele tratarse de un número o combinación alfanumérica
- b. Conjunto de números que se usa para codificar las comunicaciones
- c. Sirve para codificar determinados medios de servicios de emergencia
- d. B y C son correctas

La respuesta correcta es: Palabra clave o nombre de la persona, unidad o recurso que se asigna a cada usuario de la red de comunicaciones, suele tratarse de un número o combinación alfanumérica

Pregunta

18

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Normas para el lenguaje radiotelefónica. Indica la correcta.

Seleccione una:

- a. Para referencias horarias, se usará el horario 12 horas
- b. Intentar evitar la transmisión de nombres y datos personales
- c. Siempre se usará "USTED" para referirse a otros usuarios de la red
- d. B y C son correcta

La respuesta correcta es: B y C son correcta

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro del alfabeto ICAO. Señale cual de ellos es correcta.

Seleccione una:

- a. Z=ZULU
- b. V=VICTOR
- c. P= PAPA
- d. Todas son correctas

La respuesta correcta es: Todas son correctas

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En el SUMMA 112 de Madrid, el código específico de emergencias (código 0) significa:

Seleccione una:

- a. PCR
- b. Código Ictus
- c. Define pacientes en asistolia que entra en el protocolo de trasplante
- d. Código Infarto

La respuesta correcta es: Define pacientes en asistolia que entra en el protocolo de trasplante