

[Página Principal](#) > [Mis cursos](#) > [AV.T019_23](#) > [Evaluación Febrero](#) >

[Curso: Administración y gestión de los servicios sanitarios](#)

Comenzado el	jueves, 16 de febrero de 2023, 16:48
Estado	Finalizado
Finalizado en	jueves, 16 de febrero de 2023, 22:28
Tiempo empleado	5 horas 40 minutos
Puntos	23,00/30,00
Calificación	7,67 de 10,00 (77%)
Comentario	- Apto

Pregunta

1

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Según Herzberg:

Seleccione una:

- a. Los factores motivacionales o extrínsecos están bajo el control del individuo y se relacionan con el desarrollo personal y el reconocimiento profesional.
- b. La motivación de las personas depende de dos factores: higiénicos y extrínsecos.
- c. Los factores higiénicos están relacionados con el contexto del individuo en la empresa. ✓
- d. La empresa utiliza los factores intrínsecos para motivar al trabajador y evitar la insatisfacción.

La respuesta correcta es: Los factores higiénicos están relacionados con el contexto del individuo en la empresa.

Pregunta

2

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La planificación sanitaria es un proceso de provisión de recursos y servicios necesarios para conseguir unos objetivos determinados. Encontramos diversos niveles o tipos, señale la afirmación correcta al respecto:

Seleccione una:

- a. La planificación táctica consiste en la distribución de recursos y actividades para alcanzar los objetivos. ✓
- b. En la planificación operativa suele proveerse una duración de 3-5 años.
- c. La planificación estratégica concreta el programa de salud.
- d. El nivel más concreto y en el que se definen los objetivos específicos corresponde a la planificación normativa.

La respuesta correcta es: La planificación táctica consiste en la distribución de recursos y actividades para alcanzar los objetivos.

Pregunta

3

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Según la clasificación de la percepción de las necesidades de salud, aquella que define el experto, en relación a una determinada norma deseable y óptima es:

Seleccione una:

- a. Necesidad sentida.
- b. Necesidad normativa. ✓
- c. Necesidad expresada.
- d. Necesidad comparativa.

La respuesta correcta es: Necesidad normativa.

Pregunta

4

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Señale la afirmación FALSA respecto a la valoración del estado de salud y determinación de las necesidades en una población:

Seleccione una:

- a. Los indicadores de salud utilizados con más frecuencia miden la salud negativa (calidad de vida relacionada con la salud, funcionalidad, etc.), mientras que se dispone de menos experiencia para aquellos que valoran la salud positiva (mortalidad, morbilidad, incapacidad).
- b. El objetivo del diagnóstico de salud de la comunidad, es informar y guiar las decisiones relacionadas con la elección de prioridades y el desarrollo. ✘
- c. Por necesidad se entiende la diferencia entre el estado óptimo, definido de forma normativa, y el estado existente de salud, por tanto, por tanto, es un concepto relativo que expresa lo que se requiere para solucionar un problema de salud del programa.
- d. Los indicadores de salud se definen como parámetros medibles capaces de ofrecer una estimación objetiva del estado de una colectividad.

La respuesta correcta es: Los indicadores de salud utilizados con más frecuencia miden la salud negativa (calidad de vida relacionada con la salud, funcionalidad, etc.), mientras que se dispone de menos experiencia para aquellos que valoran la salud positiva (mortalidad, morbilidad, incapacidad).

Pregunta

5

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué criterio de priorización en un problema de salud viene definido por la intensidad y afectación del problema?

Seleccione una:

- a. Magnitud. ✔
- b. Severidad.
- c. Trascendencia.
- d. Vulnerabilidad.

La respuesta correcta es: Magnitud.

Pregunta

6

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de la gestión y planificación en el sector sanitario, ¿cuál de los siguientes NO es un método de priorización de problemas?:

Seleccione una:

- a. Método GEVER.
- b. Parrilla de análisis.
- c. Método Delphi. ✓
- d. Comparación por pares.

La respuesta correcta es: Método Delphi.

Pregunta

7

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes métodos NO forma parte de la etapa de establecimiento de prioridades en el diseño de un Programa de Salud?:

Seleccione una:

- a. Método DARE.
- b. Método Hanlon.
- c. Método CENDES.
- d. Método PERT. ✓

La respuesta correcta es: Método PERT.

Pregunta

8

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En la determinación de prioridades en la planificación de salud, aquella que considera el problema en razón de la magnitud, la severidad, la eficacia de solución y la factibilidad del programa es:

Seleccione una:

- a. Procedimiento de trillaje.
- b. Parrilla de análisis.
- c. Método Hanlon. ✓
- d. Escala de medida lineal.

La respuesta correcta es: Método Hanlon.

Pregunta

9

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

La representación gráfica o descripción de las actividades de un proceso se realiza a través de:

Seleccione una:

- a. Mapa de procesos.
- b. Diagrama de flujo. ✓
- c. Proceso operativo.
- d. Indicadores.

La respuesta correcta es: Diagrama de flujo.

Pregunta

10

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Según Ishikawa, en el diseño de un modelo para desarrollar proyectos de mejora continua de calidad que realizan equipos multidisciplinares acatando un método sistemático, éste sigue varias fases, selecciona la opción FALSA:

Seleccione una:

- a. Partir de un diagrama en blanco.
- b. Escribir de forma dilatada y prolija el efecto que se está produciendo. ✓
- c. Identificar las categorías dentro de las cuales se puede identificar el problema.
- d. Identificar las causas y utilizar las técnicas de los 5 por qué.

La respuesta correcta es: Escribir de forma dilatada y prolija el efecto que se está produciendo.

Pregunta

11

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Para la mejora de la calidad utilizaremos el "Diagrama de Pareto" cuando:

Seleccione una:

- a. Sea necesario identificar y mostrar las causas posibles de un problema.
- b. Sea necesario comparar causas y efectos.
- c. Se quiera realizar el estudio de un proceso. ✗
- d. Sea necesario expandir nuestro pensamiento para incluir todas las posibles dimensiones de un problema.

La respuesta correcta es: Sea necesario comparar causas y efectos.

Pregunta

12

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

No es misión de la enfermera gestora de casos:

Seleccione una:

- a. Garantizar un atención excelente y personalizada.
- b. Garantizar una atención centrada en la comunidad. ✓
- c. Garantizar una atención coordinada a personas con problemas de alta complejidad.
- d. Garantizar una atención impulsando los valores de la organización.

La respuesta correcta es: Garantizar una atención centrada en la comunidad.

Pregunta

13

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

¿Cuál de los siguientes elementos no es un principio básico de gestión por procesos?

Seleccione una:

- a. Potenciar y desarrollar la gestión clínica.
- b. La personalización de la asistencia.
- c. Disminuir los ratios profesional/pacientes.
- d. Garantizar la continuidad asistencial. ✘

La respuesta correcta es: Potenciar y desarrollar la gestión clínica.

Pregunta

14

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Entre las principales ventajas del modelo de Gestión por Procesos NO se encuentra:

Seleccione una:

- a. Se centra en el usuario.
- b. Mejora la continuidad en la asistencia.
- c. Se basa en la implicación de los profesionales.
- d. Disminuye la optimización del uso de los recursos. ✔

La respuesta correcta es: Disminuye la optimización del uso de los recursos.

Pregunta

15

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

La gestión por procesos asistenciales es una herramienta del Sistema Sanitario Público que cumple los siguientes apartados excepto:

Seleccione una:

- a. Centra las actuaciones en el usuario. ✘
- b. Implica a los profesionales como principales protagonistas del cambio.
- c. Facilita la continuidad asistencial.
- d. Su implantación es exclusivamente a través de las Unidades de Gestión Clínica.

La respuesta correcta es: Su implantación es exclusivamente a través de las Unidades de Gestión Clínica.

Pregunta

16

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Para la elaboración de mapas de procesos asistenciales es cierto que:

Seleccione una:

- a. Hay que centralizar los servicios si la asistencia está orientada en el paciente.
- b. La razón última del proceso es satisfacer las necesidades y expectativas de sus destinatarios. Este objetivo es el que debe guiar todas las actividades que se realicen. ✓
- c. Los destinatarios son siempre los pacientes.
- d. Los enfoques para elaborar mapas de procesos son siempre los mismos independientemente de sus diferentes atributos.

La respuesta correcta es: La razón última del proceso es satisfacer las necesidades y expectativas de sus destinatarios. Este objetivo es el que debe guiar todas las actividades que se realicen.

Pregunta

17

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El objetivo de la gestión clínica es:

Seleccione una:

- a. Identificar los procesos claves y elaborar un mapa de procesos.
- b. Lograr un mayor compromiso del profesional en la toma de decisiones, no sólo clínicas, sino también de distribución de recursos. ✓
- c. Distribuir la responsabilidad y autoridad a todos los niveles de la jerarquía de la organización.
- d. Implantar una dirección por objetivos.

La respuesta correcta es: Lograr un mayor compromiso del profesional en la toma de decisiones, no sólo clínicas, sino también de distribución de recursos.

Pregunta

18

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

En las Unidades de Gestión Clínica la actividad se desarrolla de acuerdo a diferentes objetivos, entre los que NO se encuentra:

Seleccione una:

- a. Disminuir la implicación de los profesionales sanitarios en la gestión de los centros.
- b. Mejorar la organización del trabajo.
- c. Mejorar la satisfacción de los pacientes. ✘
- d. Reforzar la continuidad asistencial entre ambos niveles de atención.

La respuesta correcta es: Disminuir la implicación de los profesionales sanitarios en la gestión de los centros.

Pregunta

19

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

No es un producto enfermero de hospitalización:

Seleccione una:

- a. Educación sanitaria por patología.
- b. Alta de enfermería.
- c. Formación de alumnos de enfermería.
- d. Parte de alta médico. ✔

La respuesta correcta es: Parte de alta médico.

Pregunta

20

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Con respecto a los costes sanitarios, indique la afirmación FALSA:

Seleccione una:

- a. Existen costes fijos y variables.
- b. Los costes relacionados con el paciente pueden ser directos o indirectos.
- c. El coste de cuidados de enfermería es parte de la agrupación de costes por paciente.
- d. Existen costes asociados y disociados. ✔

La respuesta correcta es: Existen costes asociados y disociados.

Pregunta

21

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Para evaluar la eficiencia existen distintos tipos de análisis. El término que hace referencia a la comparación de dos o más opciones en relación con sus costes y sus resultados expresados en términos de utilidad o de calidad de vida producida según la percepción del usuario, hace referencia a:

Seleccione una:

- a. Análisis coste-utilidad.
- b. Análisis de efectividad. ✘
- c. Análisis coste-eficacia.
- d. Análisis de minimización de costes.

La respuesta correcta es: Análisis coste-utilidad.

Pregunta

22

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

En un análisis coste-utilidad, la utilidad siempre la vamos a medir en:

Seleccione una:

- a. Grado de efectividad.
- b. Unidades monetarias.
- c. Consecuencias clínicas obtenidas.
- d. Años de vida ajustados por calidad. ✔

La respuesta correcta es: Años de vida ajustados por calidad.

Pregunta

23

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando medimos los costes de las actividades y los resultados en términos monetarios hablamos de:

Seleccione una:

- a. Minimización de costes.
- b. Coste-efectividad.
- c. Coste-beneficio. ✔
- d. Coste-eficacia.

La respuesta correcta es: Coste-beneficio.

Pregunta

24

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Se define el CASE-MIX de un centro gerontológico como:

Seleccione una:

- a. La medida global del número de hombres y mujeres existentes en el centro.
- b. La fórmula matemática que relaciona el tipo de centro con la financiación proporcionada por los poderes públicos.
- c. La distribución de los residentes en los centros de asistencia sociosanitaria, según ciertas características que refleja el tipo de grado de los cuidados que necesita recibir. ✓
- d. La proporción de personal sanitario existente en un centro de relación con el número de plazas del centro y el grado de dependencia de los residentes.

La respuesta correcta es: La distribución de los residentes en los centros de asistencia sociosanitaria, según ciertas características que refleja el tipo de grado de los cuidados que necesita recibir.

Pregunta

25

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Para qué se utiliza CASE-MIX?:

Seleccione una:

- a. Para realizar un mapeado de procesos.
- b. Para calcular costes, por clasificación de pacientes. ✓
- c. Para analizar problemas detectados.
- d. Para elaborar programas de salud.

La respuesta correcta es: Para calcular costes, por clasificación de pacientes.

Pregunta

26

Incorrecta

Se puntúa 0,00 sobre 1,00

Señale la proposición que NO se corresponda con CASE-MIX:

Seleccione una:

- a. Se refiere a las proporciones relativas de los distintos tipos de casos que el hospital trata. ✘
- b. Su finalidad es evitar la variabilidad en la práctica clínica.
- c. Hace referencia a los diferentes tipos de pacientes tratados por un médico, servicio, hospital o cualquier otra unidad funcional.
- d. Tienen gran interés desde el punto de vista económico.

La respuesta correcta es: Su finalidad es evitar la variabilidad en la práctica clínica.

Pregunta

27

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Cuál es el método para clasificar pacientes según el isodiagnóstico?

Seleccione una:

- a. GDR.
- b. CMBD. ✔
- c. DS.
- d. Apache.

La respuesta correcta es: CMBD.

Pregunta

28

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

Dentro de los GRD (Grupos relacionales de diagnóstico), señala que dato de los si-guientes no está incluido:

Seleccione una:

- a. Identificación del médico responsable del alta. ✔
- b. Diagnóstico principal.
- c. Procedimiento terapéutico.
- d. Edad.

La respuesta correcta es: Identificación del médico responsable del alta.

Pregunta

29

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

El Índice Casuístico por pesos GRD de un Hospital expresa la complejidad media en función de:

Seleccione una:

- a. La severidad y morbilidad atendida.
- b. El consumo de recursos utilizado. ✓
- c. La estancia observada de cada GDR.
- d. La estancia media esperada de cada GDR.

La respuesta correcta es: El consumo de recursos utilizado.

Pregunta

30

Correcta

Se puntúa 1,00 sobre 1,00

¿Qué son los GDR (Grupos Relacionados por el Diagnóstico)?

Seleccione una:

- a. Asociaciones de pacientes con patologías similares.
- b. Grupos de pacientes con el mismo diagnóstico al ingreso en planta del hospital.
- c. Un sistema de clasificación de pacientes hospitalarios en grupos homogéneos en cuanto al consumo de recursos. ✓
- d. Grupos de pacientes con los mismos cuidados de enfermería domiciliarios.

La respuesta correcta es: Un sistema de clasificación de pacientes hospitalarios en grupos homogéneos en cuanto al consumo de recursos.

Actividad previa

◀ Administración y gestión de los servicios sanitarios Material complementario

Ir a...

Siguiente actividad

Encuesta de satisfacción del alumnado ▶

Fundación para el Desarrollo de la Enfermería

 <https://www.fuden.es>

