

AUTOCUIDADO EMOCIONAL DEL PROFESIONAL DE ENF...

[Página Principal](#) / [IT.M004](#) / [Módulo 3. Detección...](#) / [Caso práctico: Detec...](#)

INFORMACIÓN

Raquel es una enfermera que terminó sus estudios recientemente y que fue contratada hace 6 meses para trabajar en una unidad de neumología del hospital universitario La Paz. Durante este tiempo, Raquel ha estado ciñéndose a los protocolos de la unidad relacionados con el COVID-19 aun a pesar de que sus compañeras de trabajo seguían realizando de manera irregular tareas que tenían que ver más con "*criterios propios*" que con las Guías y protocolos de la unidad.

Además, el ambiente laboral no es muy agradable pudiendo observarse quejas continuas como, por ejemplo, "*la supervisora a veces no tiene en cuenta el trabajo y solo sabe mandar*".

Raquel se ha visto sobrepasada en este aspecto porque sentía que el resto de compañera la ridiculizaban por querer hacer todo tal y como dictan las guías. Hasta el punto que le hizo llegar esta cuestión a su supervisora cuyo mensaje fue: "*en caso de que alguna compañera lo realice házmelo saber*".

Raquel ante esta situación y el conocimiento de esta por parte de sus compañeros, se ha visto en situaciones relacionadas con la dilución de responsabilidades por el equipo de enfermería más veterano (compañeros enfermeros y auxiliares) y otros profesionales. Por este motivo, ha empezado a llevar sus pacientes de manera concienzuda y perfeccionista, llegando a ser casi obsesiva en su funcionamiento.

Cuando alguien de su entorno le pregunta por su puesto de trabajo ha llegado a verbalizar que "*le gusta mucho su trabajo aunque a veces se plantea si vale la pena tanto esfuerzo*".

Además, esta situación la ha llevado a aislarse en los descansos de sus compañeras y ha empezado a sufrir dolores de cabeza y tensión muscular; llegando a mostrar cierta incapacidad para relajarse cuando realiza su trabajo ya que presenta pensamientos intrusivos que le dificultan la tarea. Además, últimamente no está pudiendo descansar bien ya que siente que no desconecta al llegar a casa. Ante esta situación:



PREGUNTA 1

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

Raquel está sufriendo síntomas de ansiedad de tipo:

Seleccione una:

- a. Físicos.
- b. Psíquicos.
- c. Conductuales.
- d. Sufre síntomas pertenecientes a las tres áreas.

[Quitar mi elección](#)**PREGUNTA 2**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

El hecho de que la supervisora le diga a Raquel que le haga saber cuándo una compañera no realiza bien las tareas hace que:

Seleccione una:

- a. Le da sensación de control sobre su trabajo porque eso hace que el trabajo se haga bien.
- b. Puede verse en situaciones incontrolables ya que puede asumir responsabilidades que no le corresponden.
- c. Se siente motivada a hacer mejor su trabajo.
- d. Le produce bienestar por tener que hablar con una superior a nivel jerárquico.

[Quitar mi elección](#)

PREGUNTA 3

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

La dilución de responsabilidades mostrado por el equipo de enfermería tiene que ver con:

Seleccione una:

- a. La falta de organización de la unidad.
- b. Un mecanismo de defensa de los profesionales de enfermería.
- c. Una falta de profesionalidad de la supervisora.
- d. Ninguna es cierta

[Quitar mi elección](#)**PREGUNTA 4**

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

¿En qué fase del síndrome de burnout se encuentra Raquel?

Seleccione una:

- a. Fase primera de entusiasmo.
- b. Fase segunda de estancamiento.
- c. Fase tercera de hiperactividad y de apatía
- d. Fase cuarta o de Burnout.

[Quitar mi elección](#)

PREGUNTA 5

Sin responder aún

Puntúa como 1,00

¿Cuál de las siguientes opciones se considera la dimensión central del Síndrome de Burnout?:

Seleccione una:

- a. La sobrecarga de trabajo.
- b. El cansancio emocional.
- c. La baja realización personal.
- d. El conflicto del rol.

[Quitar mi elección](#)[◀ Evaluación Módulo 3](#)[Ir a...](#)**MENÚ PRINCIPAL**

- FUDEN
- Campus Virtual
- Campus Postgrados
- Fuden inclusiva
- Tienda

ACTIVIDADES SATSE

- Aula Virtual
- Evaluación de las Competencias
- Oposiciones

ÁREA PERSONAL

- Mi cuenta
- Preferencias
- Subir documentación
- Mis diplomas

FUDEN | [Condiciones de uso](#) | [Política de protección de datos](#)
| [Política de cookies](#)
[Seguridad](#) | [Ayuda](#) | [Foros](#)



© 2022 FUDEN Fundación para el Desarrollo de la Enfermería

